



Activiteitenverslag 2020

Erkende Dienst CT Paramedics

Erkende Dienst CT Paramedics

Binnen onze erkende dienst ondersteunen we zelfstandige verpleeg- en zorgkundigen zonder tussenkomst in de onderlinge samenwerking binnen de praktijkvoering. Iedere praktijk krijgt de ruimte om zijn eigenheid te bewaren en te handelen binnen een zelfgekozen verband van een verpleegkundig team.

Vanuit het wetgevende kader en uitgaande van de voorwaarden waaraan we als erkende dienst dienen te voldoen, staan we de verpleeg- en zorgkundige bij in een kwalitatieve zorgverlening door het aanbieden van een ruim aanbod aan diensten.

Samen met de verpleeg- en zorgkundige streven we ernaar de zorgvrager zo lang mogelijk gezond en onafhankelijk thuis te laten wonen dankzij de ondersteuning van een kwalitatieve thuiszorg.

Verantwoordelijkheid, eerlijkheid, zorgzaamheid, transparantie en samenwerken zijn de kernwaarden die onze medewerkers dagelijks toepassen in het brede aanbod van adviesverlening, opleiding en het gebruik van verpleegsoftware om de kwaliteit van zorg te ondersteunen.

In 2020 sloten 30 nieuwe praktijken zich aan bij de erkende dienst van CT Paramedics vzw.

Cijfers erkende dienst

Zorgverstrekkers

In 2020 telde CT Paramedics 228 praktijken die 923 actieve zorgverstrekkers vertegenwoordigen. Gemiddeld telt een praktijk 4 zorgverstrekkers. De grootste praktijk telt 30 zorgverstrekkers. In totaliteit zijn er 56 zorgkundigen actief in 21 praktijken.

Zorgvragers

Gender

58,5% van de zorgvragers is van het vrouwelijke geslacht. 41,5% onder hen zijn mannen. Hierbij speelt de hogere levensverwachting van de vrouw deels een rol.

Leeftijd

Er worden zorgvragers uit alle leeftijdscategorieën verzorgd gaande van 1 tot 111 jaar. De leeftijdscategorie tussen 82 en 90 jaar wordt het vaakst verzorgd. Zij vertegenwoordigen 22% van het totaal aantal zorgvragers. Vanaf 56 jaar merken we een eerste teken van een (stijgende) zorgnood op.

Woonplaats

In totaal werden er 19 314 unieke zorgvragers verzorgd. Deze zijn vooral in Vlaanderen geconcentreerd.

Hoewel er hoge concentraties zijn in Vlaanderen met de provincie Antwerpen op kop, valt ook de concentratie in het westen van West-Vlaanderen en die in enkele Waalse gemeenten op.

Top 10 steden / gemeenten (gefilterd op postcode):

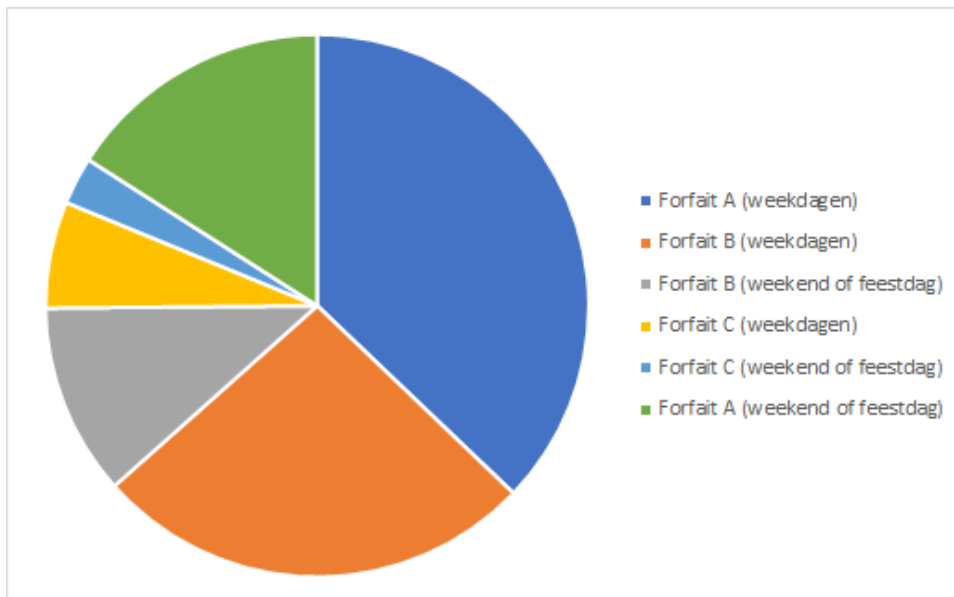
MECHELEN	448
ANTWERPEN	378
VEURNE	328
SCHOTEN	289
NIJLEN	278
KOKSIJDE	271
SOIGNIES	267
WESTENDE	257
RIJKEVORSEL	242
LIER	233

Zorgzwaarte

Forfaits

In totaal werden er 512 969 forfaits geattesteerd. Het merendeel daarvan zijn forfaits A die met 190 576 ruim 37% van het totaal bedragen.

425272 Forfait A (weekdagen)	190 576 - 37,15%
425294 Forfait B (weekdagen)	134 790 - 26,28%
425316 Forfait C (weekdagen)	32 669 - 6,37%
425670 Forfait A (weekend of feestdag)	81 798 - 15,95%
425692 Forfait B (weekend of feestdag)	58 629 - 11,43%
425714 Forfait C (weekend of feestdag)	14 507 - 2,83%
Totaal	512 969



Top 10 gepresteerde nomenclatuur / pseudocode:

426731 Hygiënische verzorging (toiletten) (pseudocode): 861 043 verstrekkingen

425014 Eerste basisverstrekking per verzorgingsdag (weekdag): 777 054 verstrekkingen

426635 Eerste basisverstrekking (pseudocode): 590 590 verstrekkingen

425110 Hygiënische verzorging (toiletten) (weekdag): 486 889 verstrekkingen

419252 COVID-19: Vergoedingen voor verstrekkingen op afstand zonder fysieke aanwezigheid: 354 663 verstrekkingen

425412 Eerste basisverstrekking per verzorgingsdag (weekend of feestdag): 292 608 verstrekkingen

426650 Tweede basisverstrekking (pseudocode): 263 042 verstrekkingen

425272 Forfait A: 190 576 verstrekkingen

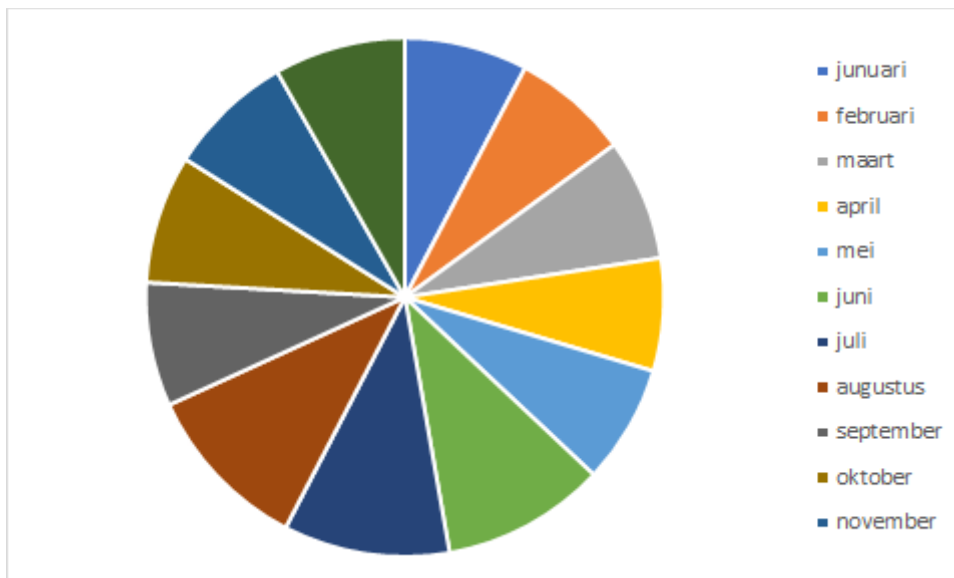
425515 Hygiënische verzorging (toiletten) (weekend of feestdag): 169 886 verstrekkingen

423076 Toedienen medicatie (im, sc of hd): 144 928 verstrekkingen

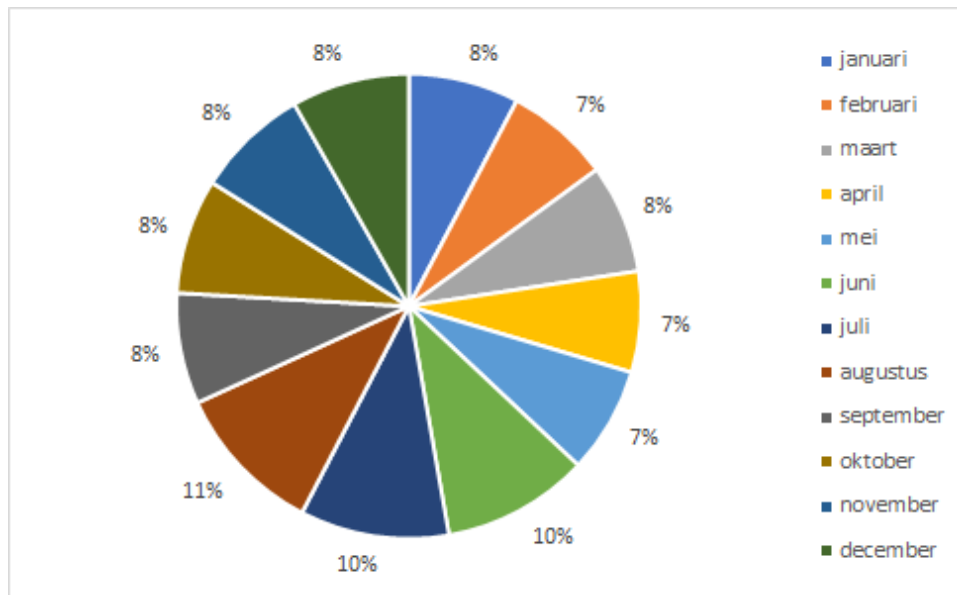
Bezoeken

Een zorgvrager wordt gemiddeld 1,2 keer per dag bezocht. Ruim 80,4% van de zorgvragers wordt gemiddeld 1 keer per dag bezocht; 16,4% krijgt 2 keer per dag bezoek en slechts 2,8% krijgt gemiddeld 3 keer per dag een thuisverpleegkundige over de vloer. Een minderheid wordt 4 (0,3%) of 5 (0,02%) keer per dag bezocht. In totaal werden er 6 296 219 bezoeken uitgevoerd in 2020.

Onderstaande tabel geeft een overzicht van het aantal bezoeken per maand:



In totaal werden er 6 296 219 verstrekkingen geattesteerd in 2020.



Verdeling van de zorgen

Zorgtrajecten

Forfaitaire honoraria voor verstrekkingen aan diabetespatiënten

Het opvolgingshonorarium voor de begeleiding van een diabetespatiënt die niet overschakelt op zelfzorg, scoort in dit zorgtraject duidelijk het hoogst.

Aantal	Nomenclatuur	Omschrijving
11	423135	Forfait voor de opmaak van een specifiek verpleegdossier
6 954	423231	Opvolgingshonorarium voor begeleiding van een diabetespatiënt die niet overschakelt op zelfzorg

Specifieke technische verpleegkundige verstrekkingen (STVV)

Verpleegkundigen voerden in totaal 11 444 STV's uit. Het aantal STV's vertegenwoordigt 0,2% van alle uitgevoerde zorgprestaties.

Aantal	Nomenclatuur	Omschrijving
6 310	425375	Forfait plaatsen van en/of toezicht op (intraveneuze of subcutane) perfusie; toediening van en/of toezicht op parenterale voeding

2 379	425773	Forfait plaatsen van en/of toezicht op (intraveneuze of subcutane) perfusie; toediening van en/of toezicht op parenterale voeding
1 093	421072	Verwijderen van een verblijfskatheter of van specifiek materiaal dat de toediening van een geneeskundige oplossing in een implanteerbare kamer toelaat
730	423113	Plaatsing van een verblijfskatheter of van specifiek materiaal dat de toediening van een geneeskundige oplossing in een implanteerbare kamer toelaat
336	427416	Vervangen van een suprapubische sonde met ballon
277	421094	Verwijderen van een verblijfskatheter of van specifiek materiaal dat de toediening van een geneeskundige oplossing in een implanteerbare kamer toelaat
141	423312	Plaatsing van een verblijfskatheter of van specifiek materiaal dat de toediening van een geneeskundige oplossing in een implanteerbare kamer toelaat
115	427431	Vervangen van een suprapubische sonde met ballon
8	427475	Vervangen van een gastrostomiesonde met ballon
42	427534	Toezichts- en opvolgingshonorarium bij het gebruik van pompsystemen voor het toedienen van chronische analgesie via epidurale of intrathecale katheter
2	427490	Vervangen van een gastrostomiesonde met ballon
11	427556	Toezichts- en opvolgingshonorarium bij het gebruik van pompsystemen voor het toedienen van chronische analgesie via epidurale of intrathecale katheter

Palliatieve zorgen

In totaal werden er 78 291 palliatieve zorgen uitgevoerd. De palliatieve zorgen bedragen gemiddeld 1,3% van het totaal aantal zorgen.

Aantal	Nomenclatuur	Beschrijving
7 176	427092	Forfait PC
5 866	427114	Forfait PB
3 809	427136	Forfait PA
783	427195	Forfait PP
6 002	427151	PN
15 945	427011	Forfait PC
13 776	427033	Forfait PB
8 914	427055	Forfait PA
1 933	427173	Forfait PP

14 087	427070	PN
78 291	Totaal	

Forfaitaire tegemoetkoming diensten thuisverpleging

CT Paramedics vzw kon tot en met 30/06/2020 rekenen op de forfaitaire tegemoetkoming voor diensten thuisverpleging. Vanaf 01/07/2020 werd het recht op de forfaitaire tegemoetkoming voor diensten thuisverpleging overgenomen door CT Paramedics BV.

Aan elke nomenclatuur- en pseudocode wordt een waarde gehangen. In het geval van verpleegkundige prestaties, gaat het om W-waarden. Het aantal W-waarden dat aan een code gehangen wordt, bepaalt de zwaarte van de zorg en ook de vergoeding die eraan kleeft. Jaarlijks worden de tarieven geïndexeerd, dat gebeurt door het aanpassen van het bedrag dat aan de W-waarde gekoppeld is. In 2020 bedroeg de W-waarde €4,744672. Met ingang van 01/01/2020 werden de tarieven voor verpleegkundigen lineair geïndexeerd met 1,95%. Het totaal aantal W-waarden per kwartaal uitgevoerd door de verpleegkundigen én zorgkundigen:

Kwartaal	Jaar	Basisverstrekkingen	W- waarden
q4	2019	599 959	2 083 172,640
q1	2020	570 889	1 980 930,338
q2	2020	558 604	2 117 947,420
q3	2020	594 118	2 295 916,519

Aantal verpleegkundigen en zorgkundigen aangesloten binnen de erkende dienst van CT Paramedics (gerapporteerd aan het RIZIV op kwartaalbasis).

Kwartaal	Jaar	Verpleegkundigen (aantal namen)	Zorgkundigen (aantal namen)	Totaal
q4	2019	765	53	818
q1	2020	765	57	822
q2	2020	761	58	819
q3	2020	915	62	977

Kwartaal	Jaar	Verpleegkundigen (uren)	Zorgkundigen (uren)	Totaal
q4	2019	228 051,87	11 525,07	239 576,94
q1	2020	214 562,58	9 586,41	224 148,99
q2	2020	217 894,68	9 779,36	227 674,04
q3	2020	233 419,94	7 628,38	241 048,32

Kwartaal	Jaar	Verpleegkundigen (VTE)	Zorgkundigen (VTE)	Totaal
q4	2019	454,65	23	477,63

q1	2020	434,33	19,40	453,74
q2	2020	441,10	19,80	460,88
q3	2020	465,35	15,21	480,56

Diensten CT Paramedics

Praktijkbezoeken

In 2020 hebben de praktijkcoaches van CT Paramedics 57 klantenbezoeken afgelegd. Deze overlegmomenten waren vooral bedoeld om de kwalitatieve werking in kaart te brengen, problemen op te lossen, verbeterpunten in kaart te brengen en verlichting te bieden waar mogelijk. De bezoeken varieerden van 1 tot 3 uur. Gemiddeld nam een klantenbezoek ca. 1u45min in beslag. Doordat Covid-19 zich presenteerde in maart 2020 werden de fysieke bezoeken in eerste instantie geannuleerd en werd er maximaal ingezet op online overleg met de praktijken.

Avond- en weekendpermanentie

Tijdens de avond- en weekendpermanentie kunnen klanten zowel tijdens de weekdays als op feest- en weekenddagen met dringende problemen en/of vragen terecht bij een praktijkcoach van dienst. De meeste oproepen situeren zich 's ochtends net voor de kantooruren. Naar aanleiding van feedback van de klanten en interne evaluatie werd beslist om de avondpermanentie te vervroegen van 19u naar 18u om beter te kunnen inspelen op de noden van de klant.

Kwaliteit

CT Paramedics voldoet aan de verplichting van de Vlaamse Overheid en stelt een kwaliteitshandboek ter beschikking. Dit handboek bevat algemene informatie over nomenclatuur, voorschriften, toiletaanvragen en STV, palliatieve zorg, patiëntendossier en het verpleegkundig consult. In het document is een overzicht terug te vinden van de voorwaarden waaraan de zelfstandig verpleegkundige of zorgkundige dient te voldoen en praktische informatie betreffende prikongeval, MRSA en medisch afval. Het handboek licht ook veel voorkomende procedures en protocollen toe.

Het kwaliteitshandboek is een levend document. Dit houdt in dat het op regelmatige basis wordt vernieuwd en aangepast aan nieuwe evoluties in de verpleegkunde inclusief het toepassen van evidence-based practice. CT Paramedics betreft ook zijn klanten bij het up-

to-date houden van het kwaliteitshandboek. Zo kunnen klanten ook feedback over het document insturen en deelnemen aan werkgroepen om het document verder te verbeteren. Op die manier werkt CT Paramedics samen met zijn community aan kwaliteit in de zorg en wordt het kwaliteitshandboek een krachtige tool.

GDPR

CT Paramedics tracht zijn leden bij te staan in het optimaliseren van hun processen met betrekking tot privacy-gerelateerde vragen en opmerkingen. De functionaris voor gegevensbescherming (DPO) kan aangesproken worden voor vragen en/of opmerkingen van leden in functie van klanten- en orderbeheer (deze omvat o.a. klantenadministratie, verwerken van gezondheidsgegevens met het oog op facturatie, het opvolgen van bestellingen, leveringen en facturatie van goederen en diensten, het opvolgen van de solvabiliteit, profilering en segmentatie op basis van praktijkvoering en interesse, het verzenden van gepersonaliseerde reclame ter realisatie van bedrijfsdoeleinden).

Gegevens worden voor zover mogelijk verwerkt mits toestemming van de betrokkene. Enkel voor wat betreft de verzending van gepersonaliseerde reclame gebeurt de verwerking op grond van de behartiging van het gerechtvaardigd belang. De gegevens van patiënten worden met de grootste zorg verwerkt volgens de modaliteiten zoals omschreven in de samenwerkingsovereenkomst. Enkel voor zover het noodzakelijk is, worden persoonsgegevens gedeeld met andere vennootschappen verbonden aan de groep (CT Paramedics BV- KBO 0872.693.954, CTP Connect - KBO 0668.452.338 en Easix - KBO 0631.723.287, allen op adres Vrijheidsstaat 12 te 2280 Grobbendonk), waarbij de nodige technische en organisatorische maatregelen gewaarborgd worden.

In 2020 werden er 3 verwerkersovereenkomsten getekend ten behoeve van marketing, praktijkvoering en in het kader van dienstenovereenkomst. Er waren 4 meldingen i.v.m. inbreuken op de gegevensbeschermingsregels door klanten, die afgehandeld werden zonder tussenkomst van de Gegevensbeschermingsautoriteit. Hoewel er meldingen waren van interne gegevenslekken, is er geen overzicht bekend. Het betrof meldingen met een geringe tot geen impact op persoonsgegevens en kaderen vooral in de sensibilisering van het thema.

Klantenportaal

In 2020 ging het digitaliseringsproject van CT Paramedics verder. Deze digitalisering van processen draagt bij aan een efficiëntere werking, wat een betere serviceverlening tot gevolg heeft. Zowel CT Paramedics als de klant vaart er wel bij. De belangrijkste vooruitgang in 2020 situeert zich in het digitaal ondertekenen van de Riziv-documenten.

CTP Community

- Individuele communityleden en ledenvoordelen

In 2020 groeide de CTP Community aan met 182 nieuwe leden. 62 leden verlieten de CTP Community. In 2020 waren er 9 actieve ledenvoordelen.

- In 2020 werd er een communitymanager aangesteld om de CTP Community verder uit te bouwen.

EasyNurse

EasyNurse is een geavanceerd softwarepakket ontwikkeld voor en door verpleegkundigen. Naast een desktop- en webversie is er een mobiele app ter beschikking waarmee de verpleegkundige het patiëntendossier ter plaatse kan raadplegen en zorgen eenvoudig kan bevestigen of doorgeven aan een collega.

- Duidelijke en automatische meldingen maken de verpleegkundige attent op vervallen voorschriften en toiletaanvragen die verlopen zijn, zodat de continuïteit van zorg gewaarborgd blijft.
- Met een gedetailleerd en transparant dagjournaal hebben verpleegkundigen een duidelijk overzicht van de inkomsten per prestatie, per dag en per patiënt.
- De prognose biedt een overzicht van onvolledigheden aan die kunnen gecorrigeerd worden vóór facturatie zodat onnodige weigeringen voorkomen worden.
- Zijn er toch weigeringen, dan krijgt de verpleegkundige daarvan een gestructureerd overzicht zodat creditering en eventuele herindieningen de weigeringen rechtzetten.
- Een koppeling met MyCareNet maakt de communicatie met de verzekeringsinstellingen makkelijk en efficiënt.
- Het korte en snelle facturatieproces maakt een gedetailleerde financiële analyse van

Opleidingen

De opleidingen voor de leden van de erkende dienst van CT Paramedics worden met zorg georganiseerd. Wij kiezen de onderwerpen op basis van veranderingen in het zorglandschap en in de wetgeving enerzijds en anderzijds op basis van de aangegeven noden van onze leden. Deze noden kunnen zij kenbaar maken via het evaluatieformulier, maar kunnen ook steeds ingestuurd worden via mail of doorgegeven worden via hun praktijkcoach.

Niet alleen zorgen we voor een ruim aanbod aan opleidingen rond wetgeving/nomenclatuur en evidence-based. Ook trachten wij ons aanbod van opleidingen continu te vernieuwen, zodat onze leden zich ook steeds voor nieuwe opleidingen kunnen inschrijven. Het vertrouwde aanbod blijft uiteraard ook nog beschikbaar voor onze nieuwe leden.

Docenten worden zorgvuldig gescreend. Zij moeten de nodige kennis en expertise hebben om een bepaalde opleiding te geven. Onze leden kunnen de korte inhoud en de voorstelling van de docent per opleiding bekijken op het klantenportaal of op de website.

CT Paramedics tracht de opleidingen zo dicht mogelijk bij de leden te brengen door opleidingen te laten doorgaan op diverse locaties over heel België.

Wegens de corona-uitbraak werden wij verplicht over te schakelen naar digitale opleidingen. Onze digitale opleidingen bestonden uit online opleidingen, maar we hebben ook sterk ingezet op de uitbreiding van ons aanbod E-learningopleidingen. We hechten veel belang aan het interactieve gegeven tijdens de online opleidingen, door het aantal deelnemers te beperken en de deelnemers actief te betrekken tijdens de opleidingen. Ook de E-learning hebben we getracht zo interactief mogelijk te maken. Zo werden er in een aantal E-learningmodules opdrachten verwerkt en werd er gekozen voor opleidingen die bestonden uit een combinatie van E-learning en online opleidingen.

In 2020 hebben wij opnieuw gewerkt rond een jaarthema. Op die manier kunnen onze leden hun expertise vergroten omtrent een specifiek en actueel onderwerp in de thuisverpleging. Daarnaast verbindt het onze leden met eenzelfde interesse. We kozen voor 2020 voor het jaarthema 'Samen sterker oud(er) worden'. Door de vergrijzing komen we hoe langer hoe meer in contact met zorgvragers op leeftijd in de thuiszorg. Een aantal van hen heeft een erg kwetsbare gezondheidstoestand, m.a.w. zij hebben een geriatrisch profiel. Deze zorgvragers hebben behoefte aan een specifieke aanpak.

Net dat vormt een echte uitdaging: natuurlijke ouderdomsverschijnselen waarmee rekening gehouden moet worden zoals de kwetsbare huid bij een wondzorg. Denk echter ook aan ziektes die zich anders presenteren, maar ook aan een samenloop van (kleine) problemen die kunnen resulteren in het ontwikkelen van een geriatrisch profiel of een opname in een ziekenhuis of een instelling. Willen we deze zorgvragers de kans geven om zo lang mogelijk thuis te kunnen blijven, dan moeten we onze expertise op het gebied van geriatrie vergroten. We behandelden thema's als basiskennis geriatrie, geriatrische pathologie, wondzorg bij de geriatrische patiënt, valpreventie, innovatieve hulpmiddelen... Daarbovenop hebben we al deze opleidingen in een modern jasje gestoken en lieten we onze leden zelfs met simulatiemateriaal de ouderdom beleven.

Opleidingen worden steeds geëvalueerd via evaluatieformulieren en daar gaan wij van CT Paramedics ook mee aan de slag. Deze evaluaties zijn voor ons niet alleen een bron van inspiratie, maar ook een middel om nog meer op maat en naar de verwachtingen van onze leden toe te werken.

Hierbij een overzicht van de opleidingen en het aantal deelnemers die deze opleidingen gevolgd hebben.

Titel	Aantal uren nomenclatuur/wetgeving	Aantal uren evidence-based	Aantal algemene uren	Aantal deelnemers	Totaal aantal uren
20-urenpakket	6	14		30	600
BelRAI in het zorglandschap	3			9	27
Bloedafnames: tips & tricks		3		11	33
E-learning Katschaal, reanimatie, decubitus en dementie	1	2		7	21
Compressietherapie		3		13	39
CTP Check in			2	13	26
De hervorming van de gezondheidszorg	3			26	78
Decubitus en IAD, waarover maken wij ons DRUK		3		48	144
Diabeteszorg, een aparte zorg		9		68	612
Een nieuw tijdperk, gepakt en gezakt met NDT! Luxe of pure noodzaak?		3		4	12
E-learning bloedafnames		0,5		36	18
E-learning Covid en de kwetsbare ouderen		1		119	119
E-learning Decubitus en IAD		1,5		111	166,5
E-learning Een andere kijk op dementie		0,5		97	48,5
E-learning Haalt u het meeste uit uw prestaties	2			84	168
E-learning Hoe organiseer ik mijn ronde ten tijde van Corona	1			58	58
E-learning Katschaal in de thuiszorg	1,5			96	144

E-learning Medisch rekenen een opfrissing		0,5		22	11
E-learning Reanimatie		0,5		83	41,5
E-learning Valpreventie		1,5		92	138
E-learning Verpleegkundig consult	0,5			22	11
E-learning Wondzorgdossier onder de loep	0,5	0,5		27	27
E-learningpakket Haalt u het meeste uit uw prestaties en Katzschaal	3			82	246
E-learningpakket Reanimatie, Decubitus en Dementie		3		73	219
Est votre équipe prêt pour le controle de l'INAMI	3			9	27
Soins de plaies est plus que seulement coller un pansement et partir		3		8	24
Haalt u het meeste uit uw prestaties	3			30	90
Hartproblemen beter begrijpen. Hoe neem ik een EKG af?		3		7	21
Het grote valpreventiespel		3		24	72
Hoe word ik als praktijkcoördinator een betere leider?			3	15	45
Investeren in een goede samenwerking en communicatie met de huisarts			3	37	11

Is jouw team klaar voor een RIZIV-controle?	3			24	72
Katzschaal in de thuiszorg	3			12	36
Kijk, hier hangt ook een AED		3		6	18
Medische urgenties in de palliatieve zorg		3		21	63
Naar huis met een centraal veneuze katheter		3		21	63
Online opleiding: BelRAI in de thuiszorg	3			25	75
Online opleiding: Covid-staalafname		2		86	172
Online opleiding: De rol van een verpleegkundige bij een waardig levenseinde			3	52	153
Online opleiding: Decubitus en IAD, waarover maken wij ons DRUK		3		77	231
Online opleiding: GDPR in de thuiszorg	3			11	33
Online opleiding: Haalt u het meeste uit uw prestaties	3			39	117
Online opleiding: Infuustherapie en centraal veneuze katheter		3		32	96
Online opleiding: Is jouw team klaar voor een RIZIV controle?	3			44	132
Online opleiding: Katzschaal in de thuiszorg	3			39	117
Online opleiding: Medische urgenties		3		60	180

in de palliatieve zorg					
Online opleiding: Nomenclatuur casuïstiek	3			13	39
Online opleiding: Palliatief dossier onder de loep	3			60	180
Online opleiding: Poortkatheters		2		63	126
Online opleiding: Sociale media jouw online visitekaartje			3	80	240
Online opleiding: Vaccinaties in de thuiszorg		3		120	360
Online opleiding: Verpleegdossier in de thuiszorg	3			55	165
Online opleiding: Verpleegkundig consult	3			56	168
Online opleiding: Wondinfecties, strijden om de winst		6		76	456
Online opleiding: Wondzorg en de geriatrische zorgvrager, een andere aanpak		3		112	336
Online opleiding: Wondzorgdossier onder de loep	2	1		55	165
Online opleiding: Wondzorgpakket		9		24	216
Online CTP check in			3	2	6
Software opleiding EasyNurse			3	16	48
Sociale media: jouw online visitekaartje			3	16	48
Specialisatiecursus			3	35	105
Stomazorg		3		22	66
Verpleegkundig consult	3			16	48

Vervangen en verzorgen van een suprapubische sonde		3		7	21
Verzorging en gebruik van een centraal poortsysteem		3		12	36
Verzorging van een PEG-sonde en toediening sondevoeding		3		5	15
Weet je echt hoe oud worden voelt?		3		78	234
Wondzorg en de geriatrische zorgvrager, een andere aanpak		3		50	150
Wondzorgdossier onder de loep	2	1		22	66
Wondzorgpakket		9		54	486

Besluit: in 2020 telden onze opleidingen in totaal 2 959 deelnemers, goed voor 8 635,5 opleidingsuren uit een divers aanbod van meer dan 70 verschillende opleidingen.

CTP Connect

In 2020 kreeg de werking van CTP Connect extra zuurstof. CTP Connect is een zorgcoördinatiecentrale die onder meer in dienst staat van de Erkende Dienst CT Paramedics. De werking valt uiteen in verschillende onderdelen. Zo biedt CTP Connect enerzijds het personenalarmsysteem aan, anderzijds stelt de zorgcentrale een vervangingspool ter beschikking voor verpleegkundigen en werkt het centrum samen met partners voor het leveren van thuiszorgdiensten aanvullend op de thuisverpleging. Langer zelfstandig kwaliteitsvol en comfortabel thuis blijven wordt een haalbare kaart. CTP Connect ondersteunt de zorgprofessional, zorgvrager en ontlast de mantelzorger(s).

Begin 2020 werd het proefproject Digitale Thuiswoonassistent (DTA) opgestart. Aan een 10-tal praktijken (25 verpleegkundigen) uit de provincie Antwerpen werd een app ter beschikking gesteld waarmee diverse niet-medische diensten (vervoer, boodschappen,...) en producten (bijv. maaltijden) konden worden aangevraagd voor de zorgvrager. Het proefproject kende echter geen positieve afloop: er waren slechts een beperkt aantal aanvragen en maar een klein aantal verpleegkundigen maakte gebruik van de app. Uit de evaluatie kwamen meerdere redenen naar voor die het gebrek aan succes van dit project verklaarden.

- Personalarmsysteem: 30 nieuwe aansluitingen, 17 stopzettingen
- Vervangingspool: 36 aanvragen
- Aanvragen voor partners:
 - Plus Home Services (dienstenchequebedrijf): 1 aanvraag
 - Otolift: 2 aanvragen
- Aantal aanvragen van gebruikers via het 0800-nummer: 0 aanvragen
- Aantal aanvragen van eindgebruikers via de website: 14 aanvragen

Vertegenwoordiging en extern overleg

CT Paramedics vzw maakt deel uit van het E-Vita kartel. Deze afkorting staat voor Expertise-Verpleegkundige-Infirmiers-Thuis-A domicile. Dit kartel is een samenwerkingsverband met VBZV, VP+, NVKVV, Zorgconnect en het Franstalige AIIB als partner. Vanuit dit kartel heeft CT Paramedics ook een zetel in het bestuur van het NPTV, het Nederlandstalig Platform voor Thuisverpleegkundigen. Er wordt maandelijks vergaderd en beslissingen worden kenbaar gemaakt aan de leden van CT Paramedics.

Het CT Paramedics team

-Directie:

- Mike Celis
- Elly T'Seyen
- Jan Avonds

-Verantwoordelijke erkende dienst: Mike Celis

-Praktijkcoaches:

- Annick Breusegem
- Diana Gevers
- Eefje Beke
- Gunther Bluys
- Inge Vandeplas
- Jana Cools
- Kim Roggeman
- Nils Steylemans
- Silke Geerinck

-Sales en Marketing:

- Dorien Raeymaekers (sales)
- Inge Cuylaerts (marketing)
- Peter Deboutte (sales)

-Communitymanager: Lynn Van Tittelboom

-Coördinator Opleidingen: Sandrina Peeters

-Coördinator Erkende dienst: Carolien Bosch

-IT & Projectcoördinator: Lennert Geyselings

-Financiële medewerkers:

- Els De Cnodder
- Pascale Vandenbosch

-Kenniscentrum: Dorien Wyns

-Onthaal: Wendy Van Nueten